

TIFFANY & CO.

TERMS OF SALE

Si raccomanda di leggere attentamente le presenti Condizioni di Vendita su Sito Web (le “Condizioni di Vendita”) prima di ordinare i prodotti presenti sul medesimo Sito Web (il “Prodotto” o i “Prodotti”). Dette Condizioni, insieme alla nostra Politica sulla Riservatezza ed alle Condizioni d’Uso, disciplinano i reciproci rapporti in relazione all’utilizzo del Sito Web e l’acquisto da parte Vostra di un nostro (dei nostri) Prodotto(i) mediante detto Sito Web o mediante comunicazione telefonica. Per eventuali domande in merito a dette Condizioni, ovvero qualora non intendiate accettarne l’applicazione, vi preghiamo di voler contattare il nostro Servizio Clienti all’indirizzo mail customerserviceit@tiffany.com o al numero verde 00 800 2000 1122 prima di procedere oltre.

Le seguenti informazioni sono fornite a norma dell’Articolo 49 del Codice del Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 – di seguito anche il “Codice del Consumo”). Si prega di cliccare sul tasto “Completa l’acquisto e Paga” presente nella sezione Conferma dell’Ordine del Sito Web prima di inviarci il vostro ordine (l’“Ordine”) in segno di accettazione delle presenti Condizioni di Vendita. Si prega di notare che, in caso di mancata accettazione delle presenti Condizioni di Vendita, non vi sarà possibile effettuare l’acquisto di alcun Prodotto sul nostro Sito Web.

CHI SIAMO

Siamo Tiffany & Co. Ltd., una società registrata presso il Registro delle Imprese di Inghilterra e Galles (Companies House). La nostra sede legale è situata a Londra, Old Bond Street 25, W1S 4QB (Regno Unito), numero di registrazione 06412897. Il nostro numero di partita IVA è 00137909990.

Potete contattarci via email all’indirizzo customerserviceit@tiffany.com o al numero verde 00 800 2000 1122.

Potete contattarci via email all’indirizzo customerserviceit@tiffany.com o al numero verde 00 800 2000 1122.

CHI PUÒ ACQUISTARE I NOSTRI PRODOTTI?

Per acquistare i nostri Prodotti dovete avere più di 18 anni ed essere residenti nel territorio dell’Unione Europea. In caso di acquisti online, possiamo effettuare spedizioni soltanto nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Francia, Germania, Irlanda, Paesi Bassi, Italia e Spagna. Qualora non siate residenti in nessuno dei paesi sopra elencati, ovvero desideriate effettuare una spedizione in un paese diverso, vi preghiamo di contattare il nostro Servizio Clienti al numero verde 00 800 2000 1122. Se siete residenti in Italia potete effettuare i vostri acquisti cliccando su <http://www.tiffany.it>.

MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Gli Ordini sono effettuati mediante il Sito Web secondo le modalità di seguito illustrate:

- Quando siete pronti per effettuare un acquisto, cliccate su ‘aggiungi alla Shopping Bag’ per aggiungere il Prodotto che intendete acquistare alla vostra Shopping Bag. Proseguite quindi cliccando su ‘procedi all’acquisto’ accedendo ai nostri server sicuri per completare il vostro Ordine

- Se è il vostro primo acquisto sul Sito Web, al termine delle operazioni di pagamento potete decidere di creare un account presso di noi utilizzando il vostro indirizzo email; in tal caso vi sarà richiesto di creare una password. La password deve rimanere

TIFFANY & Co.

TERMS OF SALE

segreta e non deve essere comunicata o condivisa con nessun altro. È predisposto uno strumento sicuro di memorizzazione della password per consentirvi di recuperare la stessa in caso di smarrimento in occasione di futuri acquisti. Vi sarà quindi richiesto di indicare il vostro indirizzo email. L'indirizzo email con cui effettuate la registrazione deve essere lo stesso cui verrà inviata la conferma del vostro ordine, ma è possibile utilizzare un indirizzo diverso.

- Se siete già registrati presso il Sito Web potete inserire i vostri dettagli di accesso per accedere al vostro account.

- Siete pregati di indicare le modalità preferite per la consegna (qualora vi siano spese di spedizione applicabili, le stesse verranno applicate all'importo totale e sarà possibile verificarne l'importo prima di inviare l'Ordine), di confermare il vostro indirizzo e di inserire le vostre coordinate di pagamento. Potete controllare e correggere eventuali errori presenti nel vostro Ordine prima dell'invio cliccando sul tasto 'Completa l'Acquisto e Paga' controllare e correggere eventuali errori presenti nel vostro Ordine prima dell'invio cliccando sul tasto 'Completa l'Acquisto e Paga'.

- È vostra responsabilità assicurarvi che il vostro Ordine sia corretto prima di procedere con l'invio. Qualora riscontriate problemi con il vostro Ordine, vi preghiamo di contattare il nostro numero verde allo 00 800 2000 1122.

- Vi sarà quindi inviata una mail di conferma per riscontrare l'avvenuta ricezione del vostro Ordine. Il messaggio verrà inviato automaticamente all'indirizzo email con cui avete effettuato la registrazione. Vi preghiamo di notare che ciò non implica che il vostro Ordine sia stato accettato. Il vostro Ordine costituisce infatti una mera proposta contrattuale per l'acquisto del(i) Prodotto(i) al prezzo indicato nel medesimo Ordine.

- Tutti gli Ordini sono soggetti alla nostra preventiva accettazione. Non siamo tenuti ad accettare il vostro Ordine e ci riserviamo la facoltà di declinarlo a nostra discrezione. Si ricorda tuttavia che, cliccando sul tasto 'Completa l'Acquisto e Paga', assumete l'obbligo di pagare il prezzo del(i) Prodotto(i) nel caso in cui il vostro Ordine venga accettato.

- Dopo l'invio della mail di conferma, ci accerteremo di essere in grado di eseguire il vostro Ordine. L'eventuale accettazione del vostro Ordine sarà confermata mediante l'invio di una seconda email (la "Mail di Spedizione") a riscontro del vostro Ordine e della spedizione del/i Prodotto(i) all'indirizzo da voi indicato per la spedizione, specificando altresì la data prevista per la consegna. Il messaggio verrà inviato automaticamente all'indirizzo email indicato in fase di registrazione. Procederemo quindi a processare le informazioni di pagamento da voi fornite al fine di accreditare il pagamento del vostro Ordine.

- Il contratto tra le parti (il "Contratto") è concluso con l'invio della Mail di Spedizione e la conseguente conferma ed accettazione del vostro Ordine. Dopo la conclusione del Contratto, sorge in capo a Tiffany l'obbligo di consegnare i Prodotti in conformità alle disposizioni del Contratto.

- Il Contratto riguarda esclusivamente il(i) Prodotto(i) la cui spedizione è stata confermata mediante invio della Mail di Spedizione. Non saremo tenuti a fornire ulteriori Prodotti eventualmente compresi nell'Ordine fino a che la spedizione di detti Prodotti non sia confermata con separata Mail di Spedizione.

- Vi preghiamo di controllare la mail di conferma e la Mail di Spedizione per maggior sicurezza e di segnalarci immediatamente la presenza di eventuali errori.

TIFFANY & Co.

TERMS OF SALE

- Nel caso in cui vengano riscontrati problemi con il vostro Ordine, sarete contattati da un rappresentante di Tiffany&Co.

PREZZO E PAGAMENTO

- I prezzi e le spese di spedizione possono essere soggetti a variazione in ogni tempo, fermi restando gli Ordini già confermati con l'invio della Mail di Spedizione.

- I prezzi sono controllati regolarmente. Tuttavia, qualora dovessimo riscontrare una variazione o un errore nel prezzo al momento della ricezione del vostro Ordine, vi contatteremo per verificare che intendiate ugualmente procedere con l'acquisto applicando il prezzo corretto. In caso di vostra conferma in tal senso, vi preghiamo di ricordare che ciò non comporta comunque alcuna obbligazione da parte nostra di fornire il(i) Prodotto(i) fino all'invio della Mail di Spedizione a conferma dell'Ordine.

- I prezzi dei Prodotti indicati sul nostro Sito Web al momento del check-out includono tutte le tasse (compresa IVA) dovute sull'acquisto dei Prodotti, ma esclusi i costi di spedizione, che saranno applicati automaticamente all'importo totale al momento di visualizzazione del contenuto della vostra Shopping Bag.- Tutti i pagamenti devono essere effettuati al momento della spedizione del(i) Prodotto(i). Il pagamento del(i) Prodotto(i) deve avvenire mediante carta di credito o debito. Accettiamo pagamenti mediante carte Visa, MasterCard, American Express e Maestro. Qualora non fossimo in grado di accettare il vostro Ordine per qualsiasi ragione, ci riserviamo di scegliere se rifiutare la vostra carta di debito o di credito o di rimborsarvi le somme erogate con riferimento al vostro Ordine. Non sarà effettuata alcuna spedizione del(i) Prodotto(i) sino all'avvenuta integrale ricezione del pagamento. Si prega di notare che al pagamento può essere applicata una commissione per le operazioni online se prevista dall'emittente della vostra carta. Tale commissione non è a noi imputabile.

- Per quanto concerne i pagamenti effettuati mediante carta, i possessori di carta di credito e di debito potrebbero essere soggetti ad autorizzazione e autenticazione. Non siamo responsabili per eventuale ritardo o mancata consegna del(i) Prodotto(i) da voi ordinato(i) qualora l'emittente della vostra carta o il nostro service provider rifiutino o non autorizzino o convalidino per qualsiasi ragione il pagamento.

- Fornendoci le vostre informazioni acconsentite espressamente alla loro comunicazione a terzi; al successivo rinvenimento di ulteriori dati da parte di terzi, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo, a seconda dei casi, il vostro nome, indirizzo, numero di telefono, coordinate delle carte di credito o debito o rapporti di credito; all'autenticazione della vostra identità e dell'indirizzo di spedizione del(i) Prodotto(i); alla conferma della vostra carta di pagamento e all'ottenimento delle autorizzazioni necessarie ad effettuare il pagamento del(i) Prodotto(i).

I vostri dati personali saranno trattati da Tiffany&Co. nel rispetto della nostra Politica sulla Riservatezza.

CONSEGNA E PASSAGGIO DEI RISCHI

- La consegna del(i) Prodotto(i) avverrà all'indirizzo da voi indicato nell'Ordine entro la scadenza comunicata con la Mail di Spedizione, ma non è possibile garantire una data di consegna esatta.

- Qualora il(i) Prodotto(i) non sia(no) stato(i) consegnato(i) entro 30 giorni dal Contratto o nell'altra data eventualmente concordata, avrete facoltà di recedere dal Contratto e qualsiasi somma da voi versata vi sarà rimborsata senza ulteriore ritardo.

TIFFANY & Co.

TERMS OF SALE

La proprietà e i rischi relativi al(i) Prodotto(i) passano a voi al momento della consegna.

PRODOTTO(I) DANNEGGIATO(I) O DIFETTOSO(I)

- Al momento della consegna siete tenuti ad ispezionare il(i) Prodotto(i) al fine di verificare la presenza di eventuali difetti o danni. Qualora riscontriate la presenza di difetti o danni, dovrete segnalarlo appena possibile e organizzeremo per la relativa restituzione al nostro Centro Servizio Clienti, senza alcuna spesa da parte vostra. I punti vendita presenti in Italia non sono autorizzati ad accettare prodotti in restituzione o ad effettuare cambi di merce. Presso tali punti vendita saranno tuttavia disponibili informazioni di spedizione per i clienti che intendano restituire prodotti danneggiati o difettosi. Qualora si accerti che il danneggiamento del(i) Prodotto(i) è intervenuto prima della consegna, ovvero che il difetto non è imputabile a vostra colpa o all'uso, provvederemo alla relativa riparazione o sostituzione o al rimborso integrale del prezzo da voi corrisposto, incluse eventuali spese di spedizione, fermo restando che il danno non derivi dall'aver indossato o usato il(i) Prodotto(i). Qualora preferiate la riparazione o la sostituzione del(i) Prodotto(i), siete pregati di contattarci e provvederemo alla sostituzione dell'articolo senza alcuna spesa ulteriore ove ciò sia ragionevolmente possibile. In aggiunta, provvederemo a rimborsarvi le spese sostenute per la restituzione dell'articolo o vi invieremo un collo preaffrancato per il reso dell'articolo danneggiato o difettoso.

- In caso di difetto di conformità dei Prodotti ai sensi dell'Articolo 129 del Codice del Consumo, si applicano le garanzie di legge di cui agli Articoli 129 e ss. del Codice del Consumo. Avete diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione. In caso di impossibilità di esperire i rimedi di cui sopra, avete diritto ad una adeguata riduzione del prezzo dei prodotti, ovvero alla risoluzione del contratto. Tali diritti si intendono rinunciati qualora l'eventuale difetto di conformità non venga notificato entro due mesi dalla data in cui lo stesso è stato scoperto. La nostra responsabilità si estende alla scoperta di eventuali difetti di conformità entro due anni dalla consegna dei prodotti. In ogni caso, il diritto ad esperire l'azione volta all'accertamento di eventuali difetti di conformità, ove non dolosamente occultati da noi, cessa automaticamente dopo ventisei mesi dalla consegna dei prodotti.

INFORMATIVA SUL PRODOTTO

Nonostante tutti gli sforzi compiuti per rappresentare il(i) Prodotto(i) nella maniera più accurata possibile attraverso l'uso di fotografie e altre immagini fornite sul Sito Web, alcuni articoli potrebbero apparire leggermente più grandi o più piccoli della loro dimensione reale a causa di difetti dello schermo o delle tecniche fotografiche utilizzate. Altri articoli potrebbero essere rappresentati in scala maggiore rispetto alle reali dimensioni in modo da metterne in evidenza tutti i dettagli, o in scala ridotta in modo da mostrare l'oggetto nella sua interezza. Inoltre, i dettagli visualizzati sullo schermo (quali colori, disegni, trame ecc.) dipendono dalle caratteristiche dell'apparecchio usato e pertanto potrebbero non riflettere fedelmente le reali proprietà dei Prodotti che vi saranno consegnati.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- Le presenti Condizioni di Vendita non valgono ad escludere la nostra eventuale responsabilità nei vostri confronti per i seguenti eventi:

TIFFANY & CO.

TERMS OF SALE

- danni a persone o morte derivanti da nostra colpa;
- dolo o dolo contrattuale;
- violazione delle norme del Codice del Consumo; o
- altri eventi per i quali non sia consentito escludere la nostra responsabilità (o tentare di escluderla).
- Non siamo responsabili per l'eventuale ritardato o omesso adempimento delle nostre prestazioni ai sensi del Contratto qualora ciò sia dipeso da causa a noi non imputabile.
- Si prega di notare che nessuna clausola contenuta nelle presenti Condizioni di Vendita potrà comunque pregiudicare i diritti a voi spettanti ai sensi di legge.

IL VOSTRO DIRITTO DI RECESSO

- Se siete un consumatore (ossia se non state acquistando, in tutto o in parte, per finalità attinenti ad attività commerciali, imprenditoriali, artigianali o professionali), ai sensi dell'Articolo 52 del Codice del Consumo avete diritto, in aggiunta agli altri diritti a voi spettanti, a recedere dal presente Contratto senza giusta causa ed a ricevere il rimborso del prezzo versato (salvo che nei casi di cui all'articolo 59 del Codice del Consumo, ad esempio per l'acquisto di Prodotti appositamente personalizzati, incisi o individualizzati; per la fornitura di articoli sigillati non suscettibili di restituzione per ragioni sanitarie o igieniche cui dopo la consegna siano stati rimossi i sigilli, ecc., a meno che tali Prodotti fossero già danneggiati o difettosi al momento della consegna o siano stati consegnati in modo non corretto).

- Avete facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento prima che l'Ordine vi sia consegnato e fino a 30 giorni dopo tale data, a decorrere dal giorno di acquisto del vostro Ordine (il "Periodo di Ripensamento").

- Per esercitare il diritto di recesso, siete tenuti a darne inequivoca comunicazione, preferibilmente:

- per iscritto, presso Old Bond Street 25, W1S 4QB, Londra (Regno Unito) o via email all'indirizzo customerserviceit@tiffany.com, precisando il vostro nome, indirizzo e numero di riferimento dell'ordine; o
- compilando l'apposito modulo per il recesso disponibile sul Sito Web e inviandolo agli indirizzi sopra riportati.

- Qualora decidiate di recedere dal Contratto, siete tenuti a restituire il(i) Prodotto(i) a vostre spese e a vostro rischio all'indirizzo indicato nella bolla di accompagnamento della consegna. Ci raccomandiamo di assicurarvi che il(i) Prodotto(i) sia(no) adeguatamente assicurato(i) per il trasporto. I rivenditori di Tiffany presenti in Italia non possono accettare resi né sostituire i prodotti in caso di esercizio del diritto di recesso.

- I Prodotti devono essere restituiti entro 14 giorni dal giorno di notifica del recesso, nelle medesime condizioni in cui sono stati ricevuti. Qualora non restituiate il(i) Prodotto(i) entro 14 giorni dal recesso o a nostra richiesta (se precedente), potremo provvedere al ritiro del(i) Prodotto(i) presso di voi a vostre spese.

- Siete tenuti ad osservare la necessaria diligenza nella cura del(i) Prodotto(i) in vostro possesso. In caso di inadempimento, ci riserviamo di dedurre il costo dell'eventuale deterioramento del(i) Prodotto(i), fino a concorrenza del prezzo, dall'importo cui avreste altrimenti diritto a titolo di rimborso.

- Ulteriori dettagli in merito al diritto di recesso e restituzione saranno forniti nella bolla accompagnamento della consegna.

- I destinatari di regali hanno diritto alla sostituzione della merce non rimborsabile o

TIFFANY & CO.

TERMS OF SALE

possono richiedere che il rimborso sia effettuato in favore dell'acquirente del(i) Prodotto(i). Per la sostituzione del regalo da voi scelto o per richiedere l'accredito del rimborso all'acquirente si prega di seguire le istruzioni riportate sul vostro pacco.

- Il rimborso è dovuto entro 14 giorni a decorrere, rispettivamente:

- qualora i Prodotti non siano stati consegnati all'indirizzo di spedizione da voi indicato entro 30 giorni dalla conclusione del Contratto, dall'invio di una nostra conferma via email che il vostro Ordine è stato cancellato; o
- qualora i Prodotti vi siano stati recapitati, dall'avvenuta ricezione dei Prodotti da voi restituiti o, se precedente, dal giorno in cui viene fornita la prova che avete restituito i Prodotti.

- Durante il Periodo di Ripensamento avete diritto al rimborso dell'intero prezzo dei Prodotti (salve eventuali deduzioni spettanti in ragione dell'uso o del danneggiamento del Prodotto) nonché delle spese di spedizione standard. Tuttavia, come sopra indicato, non vi sarà rimborsato il costo di restituzione dei Prodotti.

- Nel caso in cui il pagamento dei Prodotti sia stato effettuato mediante carta, il rimborso avverrà tramite riaccredito dell'importo sul conto della carta di pagamento cui era stato originariamente addebitato.

- Al termine del Periodo di Ripensamento non avrete diritto ad alcun rimborso nel caso in cui decidiate di restituirlo, a meno che il Prodotto non sia danneggiato o difettoso.

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

- In futuro potrebbe non essere più possibile visionare le presenti Condizioni di Vendita né il vostro Ordine; vi raccomandiamo pertanto di stamparne una copia per vostra successiva consultazione. Potete scaricare una versione in formato pdf delle presenti Condizioni di Vendita a questo link [•].

- Le presenti Condizioni di Vendita e ogni altro documento nelle stesse espressamente richiamato costituiscono l'intero accordo tra le parti con riferimento all'oggetto del Contratto. Il Contratto e ogni eventuale ulteriore comunicazione tra le parti saranno formulati in lingua italiana.

- La forma, esistenza, costruzione, esecuzione, validità ed ogni altro aspetto delle presenti Condizioni di Vendita o di qualsiasi delle clausole ivi contenute sono regolati dalla legge italiana.

- Eventuali controversie in ordine all'interpretazione, alla validità o all'esecuzione delle presenti Condizioni di Vendita sono devolute alla giurisdizione esclusiva del tribunale competente nel luogo di residenza o domicilio del consumatore.
carte dei servizi.

- Avete facoltà di richiedere l'applicazione di un meccanismo di risoluzione stragiudiziale delle controversie nascenti dal Contratto presso gli organismi competenti istituiti dalle Camere di Commercio ai sensi della Legge del 29 dicembre 1993, n. 580, nonché della procedura di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modificazioni, a norma delle disposizioni applicabili dall'organismo da voi selezionato, senza pregiudizio per la possibilità di avvalersi delle procedure di negoziazione volontaria di cui all'Articolo 2, comma II del predetto Decreto Legislativo, nonché delle procedure di reclamo previste dalle carte dei servizi.

TIFFANY & Co.

TERMS OF SALE

- L'eventuale invalidità o inefficacia accertata in sede giurisdizionale di una o più clausole delle presenti Condizioni di Vendita non pregiudica la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni.
- Nessun ritardato o mancato esercizio di facoltà, diritti o rimedi attribuiti ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita potrà valere quale rinuncia agli stessi, né l'esercizio parziale di tali facoltà, diritti o rimedi potrà impedire l'ulteriore esercizio degli stessi in futuro.
- Eventuali comunicazioni nei nostri confronti dovranno essere effettuate per iscritto all'indirizzo indicato all'inizio delle presenti Condizioni di Vendita. Eventuali comunicazioni nei vostri confronti potranno essere effettuate sia all'indirizzo email che all'indirizzo postale da voi fornito nell'invio dell'Ordine.